

求人誌にみられる応募条件としての「やる気」の検討（1）

長内優樹（合同会社セカンダリー）・今野 順（横浜市立大学大学院）

On "Yaruki" as a job application qualification seen in job-advertising magazines (1)

Yuki Osanai (Secondary, LLC) / Jun Konno (Graduate School of Yokohama City University)

問題

我々は他者のモチベーションを質的・量的に推論しそれを評価することを日常的に行っており、複数の観点から心理学的な研究も蓄積されている（例えば、伊藤・池上,2006）。モチベーションが評価される状況のひとつとして労働場面があげられる。労働場面においては、パフォーマンスが高いこととモチベーションが高いことは必ずしも同義ではないことに加えて、他者のモチベーションを評価する際には審美的観点に限らず体格や身体的姿勢を含めた容姿などの個人特性が影響を与える可能性があり、モチベーションを評価するという行為は非常に曖昧で不安定なものである。しかし、実際には労働場面においてモチベーションが軽視されることは多くはなく、事業者が提示する求人情報にさえ広義にはモチベーションを指す「やる気」が記載されている場合もある。

目的

日本の労働市場において事業者（使用者）が労働者にもとめるいわゆる「やる気」の指す意味の一端を探るために、求人情報誌において「やる気」を応募条件に掲げる事業者の特徴を事例的に明らかにすることを目的とする。

方法

分析対象 2013年12月に出版され2014年の1巻としての通し番号がふられている日本の首都圏を対象とした有料週刊求人情報誌1誌に掲載されている求人広告の全てを事例として分析対象とした。本求人情報誌は求人情報以外にもタレントのインタビュー記事や仕事の現場レポートなどいわゆる読み物記事も含まれている。

ページ数は表紙・裏表紙、前見返し・後ろ見返しを除き222ページであった。

倫理的配慮 求人広告を出稿している事業者（広告主）のプライバシーの保護のために固有名詞はすべてランダムに選択したアルファベットで示し、事例の本質を損ねない程度に、個々の事例内容を改変または詳細を割愛していることを付記しておく。

手続きおよび使用機材 求人広告内から特定の語を抽出するという手続きをとるために、研究者の目視による確認の正確性を補うため、ScanSnap S1300 および S1300i（富士通株式会社）と付属のOCRソフト（ABBYY FineReader for ScanSnap™）を用いた。

結果

分析対象である求人情報誌の表紙・裏表紙および前見返し・後ろ見返しを除く全てページにおいて、働く意欲を指すと考えられる語である「やる気」、「ヤル気」、「意欲」、「モチベーション」を含む求人広告を収集した。ちなみに、本求人情報誌に掲載されている求人広告の総数は1,081件であった。

各語の使用回数 各語の使用回数では「やる気」がもっとも多く22回でありそのうち同一広告内に重複して使用している事例が2件みられたので事例数は21件である。

続いて、「ヤル気」は9回でありそのうち同一広告内に重複して使用している事例が1件みられたので事例数は8件である。

さらに、「意欲」は5回であり、重複して使用している事例はみられなかったので事例数は5件である。

最後に、「モチベーション」は2回であり、重複して使用している事例はみられなかったので事例数は2件である。

上記の4つの語のうち2つ以上を同時の用いる事例が下記のとおりみられた。「やる気」と「意欲」を同時に用いる事例が1件、「やる気」と「意欲」が1件である。よって、総事例数は34件であり、本求人情報誌の中で占める割合としては3.15%となる。

「やる気」を掲げる事例の検討 最も事例数の多かった「やる気」を使用している求人広告について掲載語句、勤務先最寄り駅名、募集職種、雇用形態および給与(円)についてTable 1に示す。いずれの情報も事例が特定されない範囲内で掲載時のままとし、給与については複数の職種が募集されている場合は、最低給与を表記した。その結果、事例識別番号A, B, C, Kにおいて「重視」という語を同時に用いていた。また、「やる気」を募集職種の経験を不問とする、もしくは経験よりも優先するという意味で用いている事例が多くみられた(事例識別番号F, I, J, L, M, N)。事例識別番号G, I, Oにおいては「やる気」に加えて「元気」という語を同一句内に用いている。さらに、事例識別番号J

においては、やる気と意欲があれば大丈夫、と「やる気」に加えて「意欲」を同一句内で使用している。勤務先最寄り駅名、募集職種、雇用形態、給与(円)においては特筆すべき共通性などはみられなかった。

考察

「やる気」に関する語を応募条件として記載している求人広告は総数からみれば3%台に留まり、本研究において分析対象とした求人情報誌においては少数であることが明らかになった。

「やる気」という語に限定した事例の検討からは、「やる気」は重視されるものであり、時に経験より優先される、または経験を不問とするものであるとされていることが示唆された。

引用文献

伊藤広一郎・池上和子(2006)．動機と関連性についての素朴理論 心理学研究 行動の,77(5),415-423.

利益相反

本研究の実施にあたっては合同会社セカンダリー(英称: Secondary, LLC/所在地: 東京都港区/代表者: 長内優樹)からの支援を受けている。

Table 1 求人広告に「やる気」という語を用いる事例

事例識別記号	掲載語句	勤務先最寄り駅名	募集職種	雇用形態	給与(円)
A	経験よりもやる気と人柄重視で採用しますので、「やる気と笑顔と真心」を持ってきて下さい。	両国	レストラン/調理(洋食)/パティシエ/フロント	アルバイト	時給 900
B	やる気重視で採用	浦和/北与野ほか	保育士/保育スタッフ	アルバイト/パート/正社員	時給 1,060
C	「将来セラピストとして活躍したい!」そんなあなたのやる気を重視します。	広尾	セラピスト	アルバイト/パート	時給 900
D	あなたのやる気次第で店長になれる!!	稲田堤	女性専用フィットネスの店舗 オープニングスタッフ	正社員	月給 210,000
E	必要なのは「普通免許」と「やる気」	大鳥居	お弁当の配達スタッフ	アルバイト/パート	時給 1,100
F	未経験でもやる気さえあれば大歓迎です	横浜	建設現場での資材搬入STAFF	アルバイト	日給 2,500
G	やる気のある方、情熱的な方、明るく元気に働くのが好きな方即日勤務可	六本木一丁目	コールセンターstaff	アルバイト/パート	時給 1,500
H	必要なものは全て揃っています!あとはやる気だけあればOK!	ふじみ野駅/上福岡駅	土木作業員	アルバイト/パート/契約社員	日給 9,000
I	元気、やる気があれば未経験者OK!!	亀戸	資材搬入	アルバイト/パート	日給 9,000
J	当店では経験が無い方でも、やる気と意欲があれば大丈夫です。	下北沢	配達/集金/管理	アルバイト/正社員	月給 157,000
K	経験よりもやる気を重視します。	新宿	営業スタッフ	正社員	月給 370,000
L	大切なのは、経験・技術よりあなたの「やる気」です!!	御徒町	施工管理	正社員	月給 200,000
M	やる気がある方未経験でもOK!!	竹ノ塚	塗装スタッフ	アルバイト/正社員	日給 8,000
N	未経験者でもやる気があればOK!	京成津田沼	鷹・足場工事スタッフ/電気工事スタッフ	アルバイト/正社員	日給 11,000
O	やる気のある元気なスタッフが活躍中!	草加	大工/大工志望の方/現場監督	アルバイト/正社員	日給 15,000
P	やる気有る方歓迎	志木	鉄筋工	アルバイト/正社員	日給 10,000
Q	やる気と熱意・必要なのはこれで十分です	新座	鷹工	アルバイト/正社員	日給 12,000
R	若い方にも負けない"やる気"をもって、毎日いい汗をかきながら、充実した気持ちで働いていますよ!	末広町	店主の相方(キッチンスタッフ)	アルバイト/正社員	時給 1,000
S	やる気のある方大歓迎!!	朝霞	介護スタッフ	アルバイト/正社員	時給 950
T	貴方の「やる気」にも応えます!!	本厚木	フロアレディ	アルバイト/パート/正社員	時給 1,000

読点および感嘆符は事例のままである